

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito.2002. *Wawasan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Aksara
- Atkinson, Rita. Dkk. 1999. *Pengantar Psikologi Jilid 2*. Alih Bahasa: Nurdjanah Taufik. Jakarta: Erlangga.
- Batara, Panji. *Solusi Cerdas Mengatasi Cemas*. Jakarta: ST Book.
- Carlaw, Deming & Friedman 2003. *Maging and Motivating Contact Center Employes*. Singapore (SG):MC Graw Hill Publishing Company.
- Chaplin, J.P 2002. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Corey, Gerald. 2007. *Teori dan Praktek Konseling & Psikoterapi*. Bandung: Refika Aditama.
- Dessler, Gary. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kesepuluh jilid I. Terjemahan Paramita Rahayu. Klaten: Intan Sejati.
- Dini Tias Astiti(2013). “*Meningkatkan Kemampuan Interaksi Sosial Melalui Layanan Bimbingan Kelompok*”
- Gunarsa,Singgih D. 2004. *Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: PT. BPK Gunung Mulia.
- Nevid, Jeffrey S, dkk. 2005. *Psikologi Abnormal edisi kelima Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Prayitno. 2012. *Jenis Layanan dan Konseling Pendukung Konseling*. Padang: FKIP Universitas Negeri Padang.
- Prayitno dan Erman Amti. 2004. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Romlah. Tatiek. 2006. *Teori dan Praktek Bimbingan Kelompok*. Malang: Universitas Negeri Malang
- Salahudin, Anas. (2010). *Bimbingan dan Konseling*. Pustaka Setia: Bandung

Santosa, Slamet. 2004. *Dinamika Kelompok*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Suci (2012) yang berjudul “*Upaya Meningkatkan Pengendalian Diri Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa X TKJ 1 SMK N 2 Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013*”. Skripsi (Tidak diterbitkan). Kudus: Universitas Muria Kudus.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sukardi. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sukiman. 2011. *Penelitian Tindakan Kelas Untuk Para Pembimbing*. Yogyakarta: Paramita Publishing.

Tulus, Winarsunu. (2010). *Statistiks Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Wibowo, Mungin Edi. 2005. *Konseling Kelompok Perkembangan*. Semarang: UNNES Press.

Willis, Sofyan S. 2004. *Konseling Individual Teori dan Praktek*. Bandung: Alfabeta

Wiramiharja, Sutardjo A. 2005. *Pengantar Psikologi Abnormal*. Bandung: Refika Aditama.